



ROMA PROTOCOL

РИМСКИ ПРОТОКОЛ

Членовете на СЕРА поеха обещание за следното:

Да правят потребителите, обществените служби и законодатели напълно осведомени за обучеността и професионализма на служителите в Пест мениджмънт индустрията (ПМИ) да усъвършенстват професионалните и бизнес стандарти и умения на фирмите и личния състав заети в ПМИ

Да осъществят постоянна професионална квалификация на целият личен състав на ПМИ да развият политика валидна за цяла Европа по сертифицирането на фирми или лица оператори заедно с критериите за право да кандидатстват и упражняват професията.

Да развият общи критерии относно качеството на услугите съвместно с участие в работата на ЕКС

Да се осигуряват, така че националните компании опериращи на националните пазари да притежават минималните нива на застраховка. Понякога това може да е на най-високото ниво, което се дава от местното законодателство.

Да развият собствена база за управление на потребителските рекламации, което включва процедура за проверка и водене на документация по рекламациите.

Оторизация

Здължителни сертификати от всяка национална асоциация / това не означава, че страната трябва да има задължително членство в асоциацията/

Оторизацията да издават свидетелство за правоспособност държавно -публични органи /министерства, научни институти/ и националните асоциации заедно

Задължително публично оторизация за употреба на биоцидни продукти за фумигация

Обучение

за поддръжка на квалификацията е необходимо обучение върху заниманията и периодични опреснителни курсове в следните области: технически, търговски, административни и услуги за гражданите. Тренингите да включват – биология и екология, характеристика на основните видове биоциди и безопасността на работа, да включва опазване на околната среда (ОПС), безопасност на клиента и безопасност на операторите.

Професионалните компетенции би трябвало да бъдат демонстрирани от всеки оператор чрез полагане на изпит и последваща сертификация. Изпитът би трябвало да включва писмена и практическа част. Изпитната комисия трябва да бъде съставена от представители на местни и национални органи или научни работници и квалифицирани лица от местната пест контрол асоциация.

Препарати

Обученият професионалист трябва да покаже че има необходимите знания и компетентност за правилната и ефективна безопасната употреба на биоциди.

Препоръчва се всяка фирма оператор да има изработени процедури за безопасно съхранение, транспорт и приложение на биоцидните продукти така че да предпазва оператора, клиентите и околната среда.

Представителите на всички фирми предлагащи препарати и техника за ПМИ да поемат обещанието да проучват и използват препарати с нисък риск за да осигурят безопасна околната среда и обществено здраве.

Потребители

При извършване на услугите за контрол на вредителите се поема обещание от индустрията за предоставяне на обективна и ясна информация на клиента

Представителите на индустрията са съгласни да приемат предоставянето на подходящи нива на застраховка покриващи нуждите на професионалните звена и потребителите.

Национални и европейски правителствени органи

ПМИ обещава работи със законовата рамка на националните правителствени органи и да съдейства на всеки официален Европейски орган / европарламент, еврокомисия/. Да развиват високи нива на опита и професионализма. Да установят стандарти за нивото на професионалния състав зает във фирмите за контрол на вредителите; Да хармонизират употребата и въвеждането на стандарти в цялата ПМИ